

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/99) 10 ja 24 §:n mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

Rekisterinpitäjä

Kannuksen kaupunki

Järjestelmän nimi

Palautelomake

Muodostuva rekisteri

Palautelomakkeella Kannuksen kaupungin hallinto-osastolle välitetyt henkilötiedot.

Kannuksen kaupungin hallinto-osaston yhteystiedot

- sähköposti kannus.kaupunki@kannus.fi
- käyntiosoite Asematie 1, Kannus
- postiosoite PL 42 69101 Kannus
- puhelin 06 8745 111

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Terttu Hintsala keskusarkistonhoitaja puh. 06 8745 111

sähköposti: terttu.hintsala@kannus.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja ylläpidetään, jotta Kannuksen kaupungin asianomainen viranomainen voi olla palautteen lähettäjään yhteydessä.

Tietosisältö

Tietosisältö muodostuu palautelomakkeen tietokentistä sisältäen lomakkeen täyttäjän nimi-, sähköpostiosoitteet ja puhelinnumeron sekä palautetekstin. Palautteen antaminen anonyymisti on mahdollista, joten nimen- ja yhteystietojen täyttäminen ei ole välttämätöntä.

Tietojen käsittely

Lomakkeella annettuja tietoja käytetään palautteen kirjaamiseen saapuneeksi ja välitetään kaupungin asianomaiselle viranomaiselle käsittelyä ja mahdollisia jatkotoimenpiteitä varten. Tietoja käytetään myös palautteen antamiseksi palautteen tekijälle sähköpostitse. Tiedot säilyvät kaupungin järjestelmissä arkistonmuodostussuunnitelmassa määrätyn säilytysajan, joka riippuu palauteasian sisällöstä. Pääsy järjestelmiin on vain käyttöoikeudet saaneella kaupungin henkilöstöllä.

Tietojen kerääminen ja säännönmukaiset tietolähteet

Lomakkeen täyttäjä antaa omalla suostumuksellaan lomakkeella kysytyt tietonsa palautteen yhteydessä Henkilötietolain 8§:n 1 momentin mukaisesti. Palautetta lähettäneellä on oikeus saada tarkistaa lähettämänsä itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Asiaa koskevat pyynnöt osoitetaan keskusarkistonhoitaja Terttu Hintsalalle.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Palautelomake toimii Internetissä, jota kautta välitetyt tiedot on rajoitettu Kannuksen kaupungin sisäiseen käyttöön. Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

Tietojenjulkisuus

Julkisuus määrittää viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) tai mahdollisen erityslain mukaan.

Järjestelmän tietoturva

Lomakkeella annetut tiedot välittyvät nimettyihin sähköposteihin jatkokäsittelyä varten. Pohjanmaan Verkkopalvelut – PVP Oy vastaa lomakkeen käsittelypalvelimen fyysisestä ja teknisestä tietoturvasta Viestintäviraston määräyksen (48B/2004M) mukaisessa valvotussa laitetilassa. Yhteys selaimelta lomakkeen käsittelypalvelimelle on salattu varmenteella (Thawte Premium Server CA).